

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN NATHALIE'S REPAIR & SHOP

Art. 1 Toepasselijkheid

De Algemene Verkoopvoorwaarden gelden voor al onze offerten, werkopdrachten, overeenkomsten, verkopen en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst van afgeweken wordt. De opdrachtgever/koper wordt geacht bij het plaatsen van zijn order, dat wij aanvaard hebben uit te voeren, kennis genomen te hebben van onze algemene voorwaarden en deze ook integraal en zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Door aanvaarden van offerten, werkopdrachten, overeenkomsten, verkopen en leveringen aanvaard de klant onze algemene voorwaarden.

Art. 2 Offertes

Elke prijs offerte wordt vrijblijvend opgesteld. Ze is gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de offerte prijzen op evenredige wijze aan te passen. De offerte is 2 (twee) maanden geldig, tenzij hiervan in een uitdrukkelijk schriftelijke overeenkomst wordt afgeweken. Eventuele of beweerde onjuistheden in onze offertes dienen, op straffe van verval, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen de 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de offerte.

Art. 3 Orders en orderbevestiging

Een bestelling wordt geplaatst door middel van het terugbezorgen van de voor akkoord ondertekende offerte, dan wel door middel van het voor akkoord ondertekenen van tussen partijen opgestelde overeenkomst. Alle bestellingen moeten schriftelijk tot ons gericht of bevestigd worden. Een opdracht of bestelling die om redenen van overmacht niet kan worden uitgevoerd, zal ten hoofde van de klant geen enkele aanleiding geven om een schadevergoeding te bekomen. Indien de klant zijn overeenkomst verbreekt, zal hem een schadevergoeding van 20% van het totaalbedrag aangerekend worden. Indien er pas later dan zes maanden na offertedatum met de werken kan gestart worden, kan de aannemingsprijs onderwerp van een aanpassing uitmaken, zonder de klant hiertoe verzet kan aantekenen.

Art. 4 Uitvoering prestaties

De tussen de klant en Nathalie's Repair & Shop overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen zijn altijd indicatief. De klant kan bij overschrijding hiervan geen aanspraak maken op een schadevergoeding, noch tot verbreking van de overeenkomst overgaan of tot de ontbinding ervan vorderen. Bij meer werken vervalt de uitvoeringstermijn of wordt deze verlengd in functie van de aard en de omvang van de meer werken en dit naar keuze van Nathalie's Repair & Shop.

Art. 5 Zekerheid

Wij zijn ten allen tijde gerechtigd om van onze klant zekerheid – in vorm van een geldelijk voorschot – te verlangen voor de levering van de bestelde goederen, dan wel uitvoering van de bestelde diensten. Bij elke order zullen wij een steeds en bij ondertekening van de overeenkomst een contant te betalen voorschot van 40% factureren. Bij gebreke aan betaling van dit voorschot zullen de kwetsieuzere materialen niet besteld worden. Wanneer betalingen van een voorschot is voorgeschreven in de offerte is Nathalie's Repair & Shop slechts gebonden tot uitvoering van de bestelling of de werken na de betaling hiervan. Bij start van de werken wordt 50% gefactureerd, wij ontvangen dan ook graag een bewijs van betaling binnen de drie dagen na aanvang. Na de uitvoering van de werken volgt de eindfactuur.

Art. 6 Werken onder regie

Voor werken waarvan het aantal uren niet vooraf kan geraamd worden, stellen we voor deze uit te voeren onder regie aan een vast uurloon per lopend manuur, exclusief btw en exclusief materiaalkost.

Art. 7 Verplaatsingskosten

Voor het uitvoeren van de opdracht zal een dagelijkse verplaatsingskosten in rekening worden gebracht.

Art. 8 Levering, termijnen en eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van de firma Nathalie's Repair & Shop tot de volledige betaling van alle facturen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aangericht aan of diefstal van door ons op de werf geleverde materialen. Ingeval de levering van grondstoffen en materialen zou geschieden in onafgewerkte of onbewoonde gebouwen, dient de client in te staan voor de beveiliging en/of bewaking van deze goederen.

Art. 9 Industriële eigendommen

Alle ontwerpen, studies, schetsen, plannen, bestekken, foto's, stalen, monsters enzovoort die door Nathalie's Repair & Shop werden ter beschikking gesteld, zelfs in geval van bijzondere vergoeding, zijn en blijven eigendom van Nathalie's Repair & Shop. Bij overhandiging aan de klant mogen zij door hem nog derden misbruikt worden o.a. door ze te gebruiken voor andere doeleinden. De schadevergoeding wordt bij weigering tot teruggave of bij misbruik door derden of door de klant forfaitair vastgesteld op 20% van de in de overeenkomst bepaalde prijs van de aannemingsom, onverminderd het recht om de hogere schade te bewijzen. Op eerste verzoek van Nathalie's Repair & Shop dienen alle stukken aan haar te worden teruggegeven. Nathalie's Repair & Shop behoudt zich tevens de volledige intellectuele eigendom van voormelde documenten voor, evenals van alle industriële eigendomsrechten, zakelijke rechten en navolgende rechten die eruit zouden kunnen voortvloeien.

Art. 10 Verplichtingen van de klant

De klant dient Nathalie's Repair & Shop voorafgaand aan de aanvang der werken of levering schriftelijk in kennis te stellen van enige hindernissen die hierbij zouden kunnen optreden. Zo zal de klant onder meer de plaatsen meedelen waar zich ondergrondse leidingen en nutsvoorzieningen, kabels, septische putten (of enige andere beschadigbare elementen) bevinden en dit aan de hand van een gedetailleerd plan. Bij gebreke hieraan is Nathalie's Repair & Shop onder geen enkel beding verantwoordelijk en zal de klant Nathalie's Repair & Shop integraal en onvoorwaardelijk vrijwaren opzichts derden. De klant is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de werf en de draagkracht van de te berijden beddingen. Bij gebreke aan toegankelijkheid van de werf, het veroorzaken van een oponthoud van vrachtwagens en/of machines meer dan 30 minuten, of bij afwezigheid van een gedetailleerd plan of indien het meedeelde plan niet met de werkelijkheid zou overeenstemmen, is enkel de klant aansprakelijk voor iedere er uitvloeiende schade met inbegrip van vergoeding voor vertraging of stopzetting der werkzaamheden. De klant is tot vergoeding gehouden voor ieder oponthoud van vrachtwagens en/of machines van meer dan 30 minuten op de werf. De klant is bij toepassing van de betrokkenen wettelijke bepalingen verantwoordelijk voor de aanstelling van een veiligheidscoördinator en voor het bekomen van alle nodige vergunningen. Alle kosten en erelonen die hieraan verbonden zijn alsook de voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in de offertes van Nathalie's Repair & Shop inbegrepen, tenzij anders vermeld. Bijgevolg zullen deze kosten en erelonen alsook deze voorzieningen rechtstreeks betaald worden door de klant of desgevallend, door Nathalie's Repair & Shop kunnen door gerekend worden aan de klant. De klant dient uitsluitend zelf in te staan voor alle nodige vergunningen en vereiste documenten die enigszins verband kunnen houden met de firma Nathalie's Repair & Shop uit te voeren werken, zoals onder meer het bijbrengen van de contracten met derden, meetstaten, bestekken, plannen, asbestinventaris, specifieke veiligheidsvoorschriften, milieuvergunningen, veiligheidsvoorschriften op de werf, sloopvergunningen, technisch verslag, conform verklaring van de uit te graven grond... en dient deze voorafgaandelijk aan de opmaak van de offerte door Nathalie's Repair & Shop aan Nathalie's Repair & Shop te bezorgen. Nathalie's Repair & Shop is niet verantwoordelijk voor fouten of leemten in die documenten of vergunningen. De klant verklaart Nathalie's Repair & Shop integraal en onvoorwaardelijk te zullen vrijwaren voor elke aanspraak die hieromtrent tot haar zou worden gericht. Indien Nathalie's Repair & Shop schade lijdt ten gevolge van een niet-naleving van één van deze bepalingen door de klant, kan Nathalie's Repair & Shop de geldende schade integraal herhalen op de klant.

Art. 11 Algemene bepalingen

In de regel gebeuren alle diensten tegen contante betaling op het ogenblik van de uitvoering ervan. Elke afwijking op deze regel moet voor de aanvang van de werken zijn overeengekomen en met een handtekening van een zaakvoerder van Nathalie's Repair & Shop (of haar gemachtigde) bekrachtigd in een addendum aan de goedgekeurde offerte.

Art. 12 Algemene bepalingen

Tenzij anders werd bedongen, zijn onze facturen contant betaalbaar. Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd ten belope van 1% (per begonnen maand) van het factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 125€) als schadebeding. De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag heeft tot gevolg dat alle andere reeds opgemaakte of nog te betalen facturen onmiddellijk vorderbaar worden, ondanks eventuele toegestane betalingstermijnen.