

Algemene voorwaarden wasserij.

Nathalie's Repair & Shop, Strijmeers 117A bus 0008, 9520 Vlierzele. B.T.W. NR.: BE 0761.406.052.

Onderstaande verkoopsvoorwaarden worden in extenso opgenomen op de achterzijde van elk factuur. Door gebruik te maken van onze diensten aanvaardt de klant uitdrukkelijk onderstaande voorwaarden.

I. VERPLICHTINGEN VAN HET TEXTIELVERZORGINGSBEDRIJF

Art. 1 : Nathalie's Repair & Shop is verplicht de haar verstrekte opdrachten vakkundig te verrichten.

Art. 2 : Nathalie's Repair & Shop is aansprakelijk voor alle door haar veroorzaakte schade aan, of verlies van, ter behandeling gegeven goederen, voor zover bij deze algemene leveringsvoorwaarden niet anders wordt bepaald.

II. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Art. 3 : Aanbevelingen :

- a) De klant dient op duidelijke wijze zijn naam en adres kenbaar te maken aan Nathalie's Repair & Shop, deze te vermelden op zijn bundels, en bij voorkeur zijn goederen te merken met zijn initialen.
- b) De te reinigen paardendekens/goederen moeten degelijk verpakt worden, zodat er niets kan verloren gaan of beschadigd worden.
- c) Kleine stukken, (zadeldekjes, bandages, oornetjes, enz.) die voor de klant van een bijzondere waarde zijn, dienen apart verpakt.
- d) Verplichtingen : De klant dient na te gaan of er geen vreemde voorwerpen in, of aan, de te behandelen goederen zijn achtergebleven, die de goederen kunnen beschadigen.

Art. 4 : Aansprakelijkheidsbeperkingen en voorbehoud :

- a) Nathalie's Repair & Shop kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval de aangeboden goederen, omwille van hun, op het eerste zicht, niet waarneembare aard of samenstelling, of omwille van een, op het eerste zicht, niet waarneembaar gebrek, beschadigd zouden worden door een normaal behandlingsproces.
- b) Goederen die volgens de klant van een bijzondere waarde zijn, moeten door de klant afzonderlijk worden aangeboden en tenminste worden voorzien van een waarschuwingsnota voor Nathalie's Repair & Shop. Ingeval deze verplichting niet in acht wordt genomen, kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden ingeval deze goederen door een normaal behandlingsproces zouden worden beschadigd.
- c) Delicate textielwaar zoals bijvoorbeeld wol en leer worden weliswaar vakkundig, maar steeds met enig risico behandeld. Soms is het voor Nathalie's Repair & Shop aangewezen een schriftelijk voorbehoud te formuleren en dit voor akkoord te laten ondertekenen door de klant.
- d) Textiel- en lederwaar wordt steeds gereinigd volgens de aanbevelingen verstrekt door de aanwezige etikettering van onderhoud. Nathalie's Repair & Shop behoudt zich het recht een opdracht te weigeren bij gebrek aan duidelijke etikettering.
- e) Met betrekking tot art. 3 d), kan Nathalie's Repair & Shop niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van deze vreemde voorwerpen, noch voor de beschadiging door diezelfde voorwerpen veroorzaakt aan de behandelde goederen.
- f) Nathalie's Repair & Shop is slechts aansprakelijk voor beschadiging of verlies van voorwerpen in of aan de ter behandeling gegeven goederen als knopen, gespen, ritsluitingen, geplakte ceintuur, rubber belegsel, enz. voor zover deze bestand zijn tegen het behandlingsproces dat de goederen, waartoe zij behoren, dienen te ondergaan.

III. TARIEVEN EN BETALINGEN

Art. 5 : Het in behandeling geven van goederen, impliceert dat de klant onze tarieven en voorwaarden aanvaardt.

Art. 6 : Het in rekening te brengen gewicht der "kilo"-diensten, wordt door het bedrijf vastgesteld bij het binnenkomen van de goederen, en per kilogram afgerond naar boven.

Art. 7 : Aflevering van goederen aan de klant kan alleen geschieden tegen contante betaling. Betalingen gebeuren via bankcontact of cash betaling.

Art. 8 : Bij wanbetaling, onbestelbaarheid van goederen, en niet-afhalen van goederen door de klant, worden de goederen eigendom van Nathalie's Repair & Shop mits er zes maanden zijn verlopen na afgifte van de goederen en dit zonder enige compensatie.

Art. 9 : Alle facturen zijn contant betaalbaar. Klachten en opmerkingen betreffende onze facturen dienen binnen de acht dagen schriftelijk te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn zullen zij niet meer worden aangenomen.

Art. 10 : In geval van laattijdige betaling wordt een interest van 0.75 % per maand aangerekend, alsmede een schadevergoeding per factuur van 15 % met een minimum van 25 euro. Voor elk schrijven naar aanleiding van een laattijdige betaling zal een kost van 5 euro aangerekend worden.

Art 11 : Ingeval van achterstallige betaling behoudt Nathalie's Repair & Shop zich het recht voor om, na aanmaning, de prestaties op te schorten en ze pas te hervatten na algehele betaling van alle nog verschuldigde bedragen.

Art 12 : Bij geschil zijn alleen de rechtbanken van arrondissement Gent bevoegd.

IV. **KLACHTEN**

Art. 13 :

- Klachten bij verlies, verkeerde behandeling of beschadiging van goederen, dienen binnen de acht kalenderdagen na terugname van de goederen te gebeuren.
- Met het verstrijken van deze termijn kan een klacht worden geweigerd.
- Het recht op klacht vervalt als de goederen na terug ontvangst tekenen van gebruik vertonen, tenzij een gebrek eerst bij het gebruik kon worden geconstateerd.
- Op verzoek van Nathalie's Repair & Shop moet de klant het verkeerd behandelde of beschadigde stuk voorleggen tegen ontvangstbewijs.

V. **SCHADEVERGOEDINGEN**

Art. 14 :

-Wanneer de klacht van een klant over verkeerde behandeling, beschadiging of verlies gegrond en ontvankelijk blijkt, staat Nathalie's Repair & Shop in voor herstel, schadevergoeding of vervanging.

-De schadevergoeding wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het verloren of beschadigd stuk, de ouderdom en de staat waarin het stuk zich bevond toen het werd verloren of beschadigd.

-Het aankoopbewijs geldt als enig geldig bewijs inzake de ouderdom en aankoopprijs van het stuk. Bij gebrek aan aankoopbewijs behoudt Nathalie's Repair & Shop zich het recht voor om naar eigen inschatting een forfaitair bedrag als schadevergoeding vast te leggen.

-Schadevergoeding wordt steeds en uitsluitend toegekend onder de vorm van een tegoed op toekomstige reinigingen. Dit tegoed is niet van toepassing op tapijten, leder & daim.

Art. 15 : Als slechts een deel van een geheel ter behandeling is gegeven (vb. enkel de pantalon van een herenpak), kan er slechts sprake zijn van schadevergoeding van het in behandeling gegeven deel, en niet van het geheel.